

NOBU HOTEL

BARCELONA

JOB DESCRIPTION

Location: Nobu Hotel Barcelona
Department: Food and Beverage
Position: **IRD Captain**
Reports to: Banqueting Manager
Additional Reporting Lines: Breakfast Manager
F&B Director

Resumen del puesto:

El/la Capitán de IRD tiene la función de garantizar el funcionamiento del departamento de Room Service. Se debe encargar de supervisar las tareas de su equipo asegurando que su cumplan los estándares de la marca. El/la capitán será el/la encargado/a de formar a los integrantes del equipo de IRD y de apoyarlos en el servicio en caso de ser necesario. También realizará soporte al departamento de banquetes.

Responsabilidades:

- Supervisar las tareas realizadas por camareros/as y ayudantes.
- Coordinar los descansos del personal de Room Service.
- Aplicación de los estándares que la empresa tiene preestablecidos para el departamento.
- Fomentar un entorno de trabajo positivo creando y promoviendo una cultura empresarial sólida.
- Amplio conocimiento de toda la carta de Room Service.
- Impartir las formaciones necesarias a las nuevas incorporaciones del departamento.
- Apoyo a los camareros/as y ayudantes de camarero/a durante el servicio.
- Apoyo al Manager en tareas ofimáticas básicas, como crear reports, creación de checklists y revisión de SOP.
- Capacidad de realizar previsión de pedidos y poder gestionarlos.
- Realización de los stocks necesarios para el outlet (material necesario, inventarios).
- Conocimiento de los diferentes montajes de banquetes, y gestionar el montaje de los mismos.
- Apoyo al equipo cubriendo turnos mañanas/tardes/noches.

Requisitos:

- **Formación mínima:** ESO o certificado de formación profesional equivalente. Se prefiere cierta formación universitaria o titulación en turismo.
- **Experiencia:** un año de experiencia trabajando IRD. Valorable experiencia en hoteles de lujo o restaurantes gastronómicos.

- **Comunicación:** Capacidad para comprender y hablar inglés y español, para entender y responder a la información y atender las solicitudes avanzadas de los clientes tanto verbalmente como por escrito. Valorable conocimiento de otros idiomas.
- **Competencias:** Capacidad de liderazgo y gestión de equipos. Resolución de problemas. Flexibilidad. Escucha activa. Inteligencia emocional. Atención al cliente. Comunicación asertiva. Compromiso. Responsabilidad. Paciencia. Capacidad para trabajar bajo presión. Buena comunicación no verbal.
- **Grooming:** Todos/as los empleados/as de Nobu Hotel Barcelona deberán adaptarse manteniendo un aspecto cuidado siguiendo los estándares de la compañía. (Appearance & Grooming Nobu Hotel Barcelona)

HE LEÍDO Y ENTIENDO LA INFORMACIÓN EN LA DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO Y POR LA PRESENTE DECLARO QUE PUEDO REALIZAR LAS FUNCIONES ESENCIALES DEL TRABAJO Y CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS DEL TRABAJO.

Nombre y firma del responsable

Firma del empleado/a

Fecha